



Evento stampa

Italiani e ricambi auto: la svolta dell'usato

12 giugno 2025
eBay Italia

Interventi

Francesco Faà di Bruno, Head of Motors Francia e Italia eBay

Ivana Stanojevic, Director Market Strategy and Understanding, Ipsos

Anselmo Calò, Presidente Associazione Demolitori Autoveicoli (ADA)

– in collegamento

ITALIANI E RICAMBI AUTO: LA SVOLTA DELL'USATO



Il disegno di ricerca



Campione e dimensione

1000 interviste

Campione rappresentativo della popolazione italiana di età compresa tra 18-65 anni

Campionamento per quote di sesso, età, area geografica e istruzione.



Modalità di raccolta dati

Online, attraverso questionario auto compilato – Ipsos panel

Le interviste sono state condotte nel seguente periodo:
28 marzo–1 aprile 2025

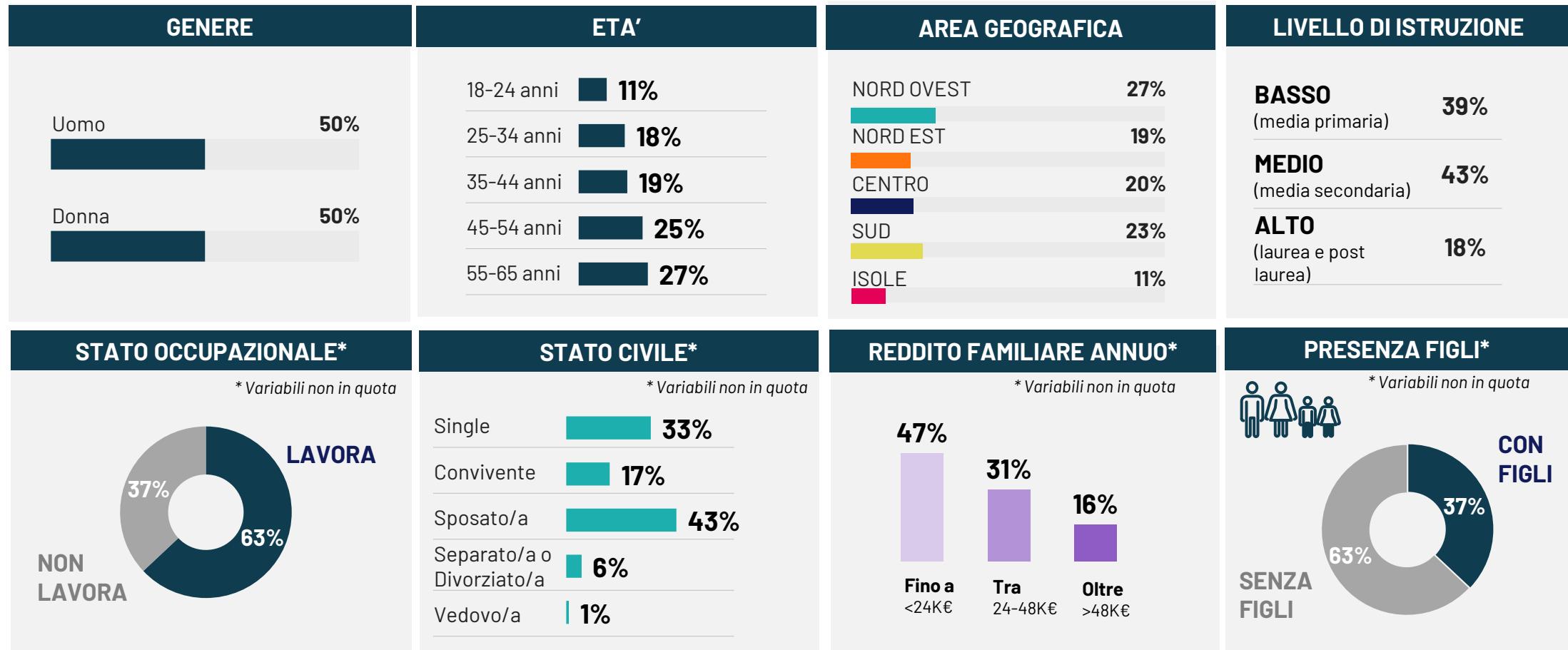


Questionario

Il questionario ha generato un'intervista della durata massima di **7 minuti**

Il questionario è stato costruito con domanda a risposta chiusa pre-codificata

Le caratteristiche demografiche del campione

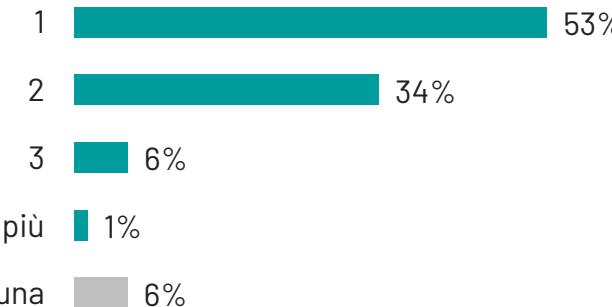




Il 53% del campione possiede una macchina, mentre 1 su 3 arriva a 2. Tra tutti i proprietari, la maggior parte la utilizza quasi ogni giorno.

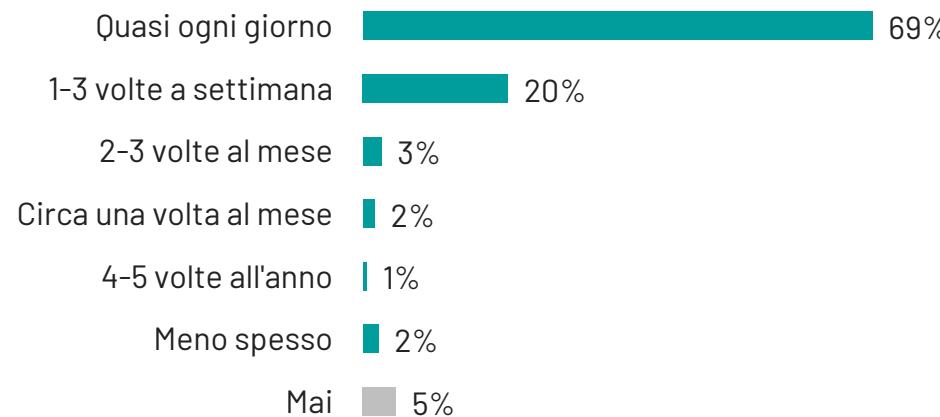
Quante auto possiedi?

Base: Totale campione (n=1000)



Con quale frequenza guidi la tua auto?

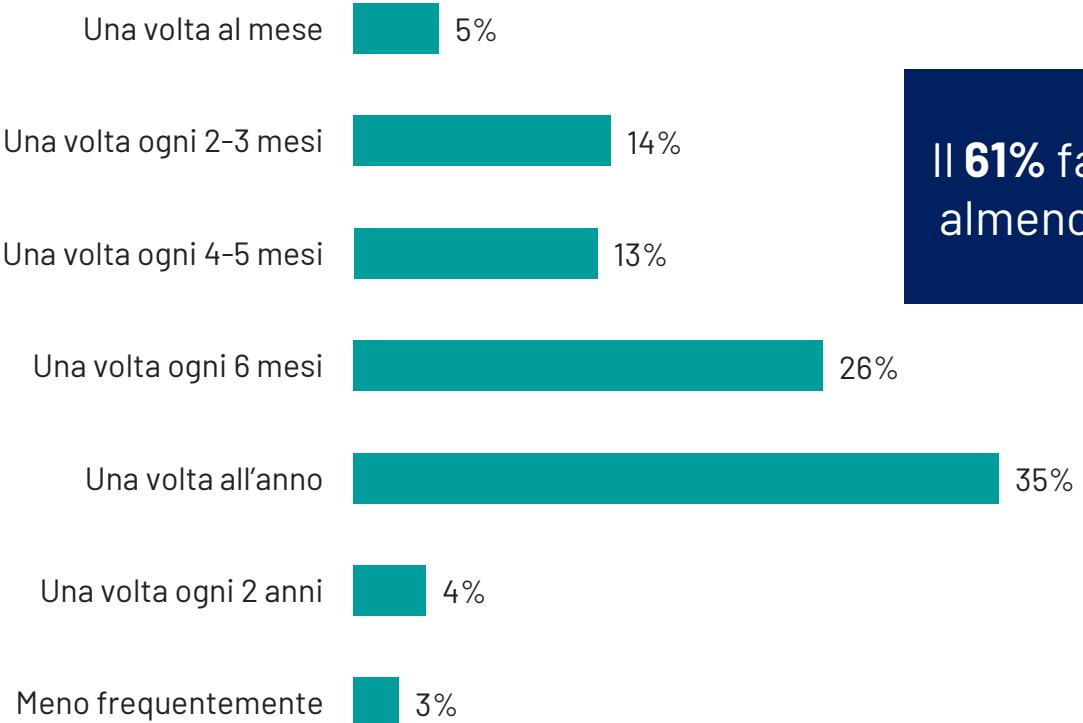
Base: Proprietari di auto (n=941)



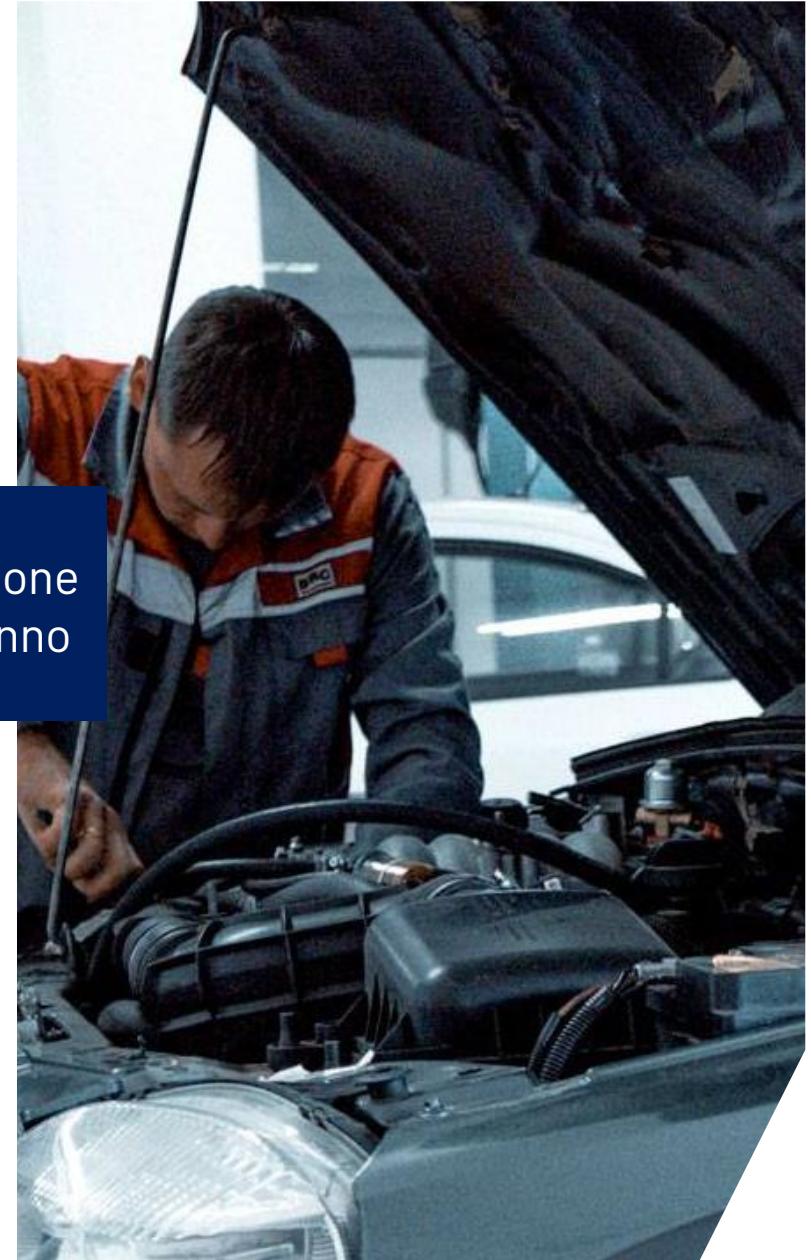
La manutenzione dell'auto viene eseguita principalmente una volta all'anno, seguita – come seconda opzione più frequente – da una manutenzione semestrale.

FREQUENZA MANUTENZIONE AUTO

Base: Proprietari di auto che guidano (n=898)



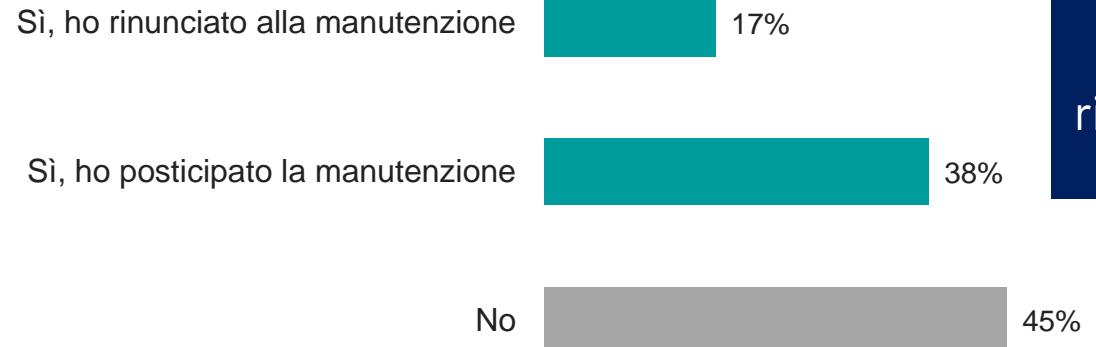
Il 61% fa manutenzione almeno 1 volta all'anno



Per oltre la metà dei rispondenti, i costi elevati sono stati causa di rinuncia/posticipo della manutenzione della propria auto.

RINUNCIO/ POSTICIPÒ MANUTENZIONE A CAUSA DEL COSTO

Base: Proprietari di auto che guidano (n=898)



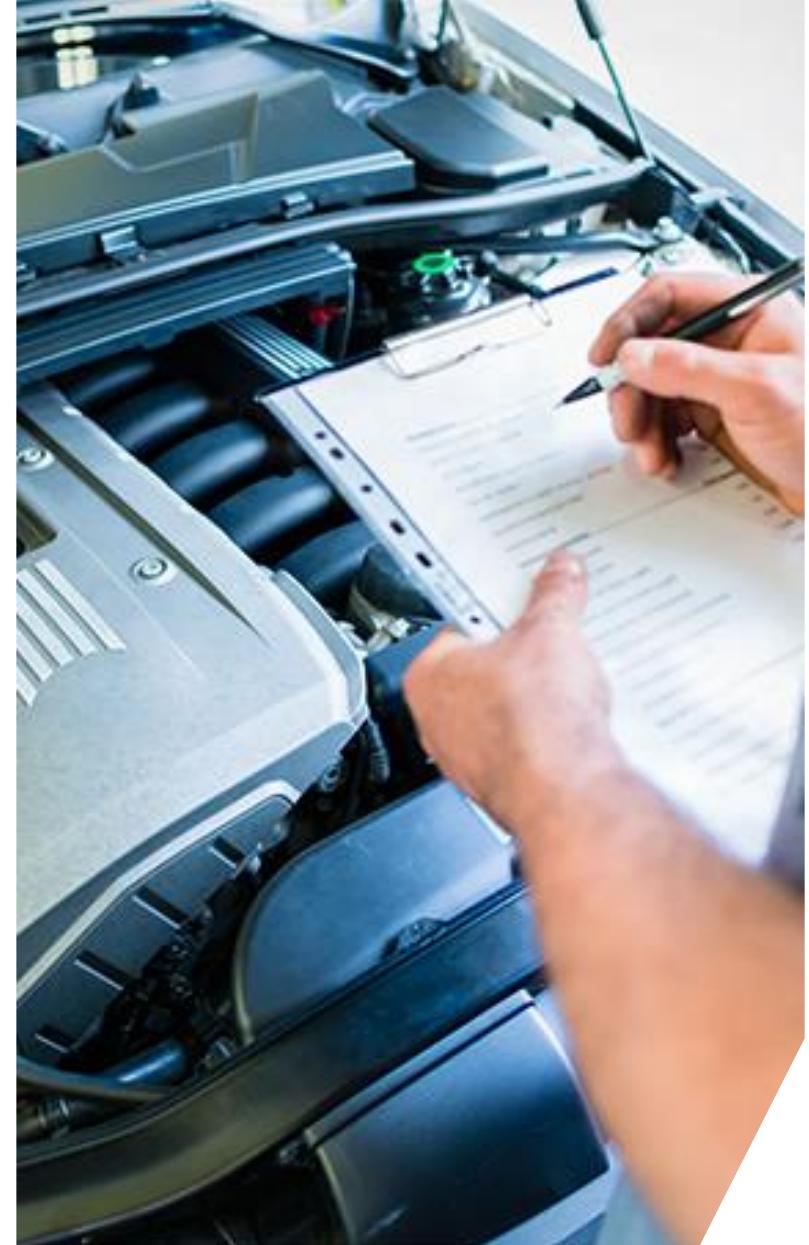
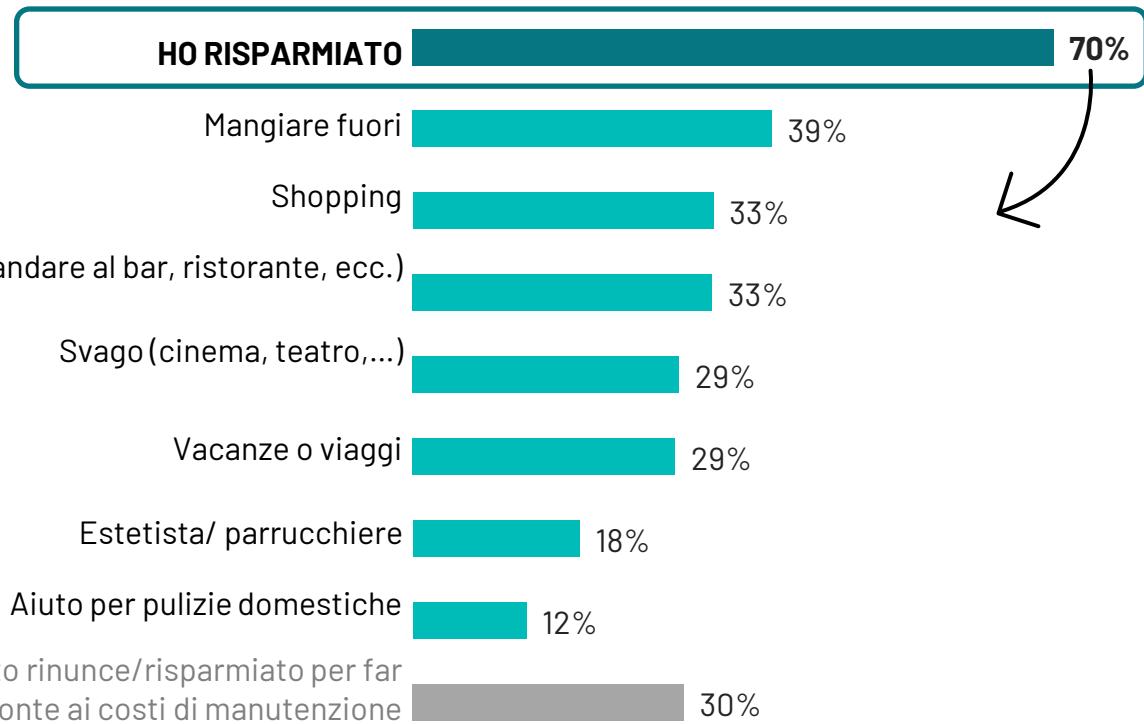
**55% ha
rinunciato/posticipato**



Risparmiare per far fronte alle spese di manutenzione è pratica diffusa: si risparmia soprattutto sul mangiare fuori.

RISPARMI SPESE PERSONALI A FAVORE DELLA MANUTENZIONE

Base: Proprietari di auto che guidano (n=898)

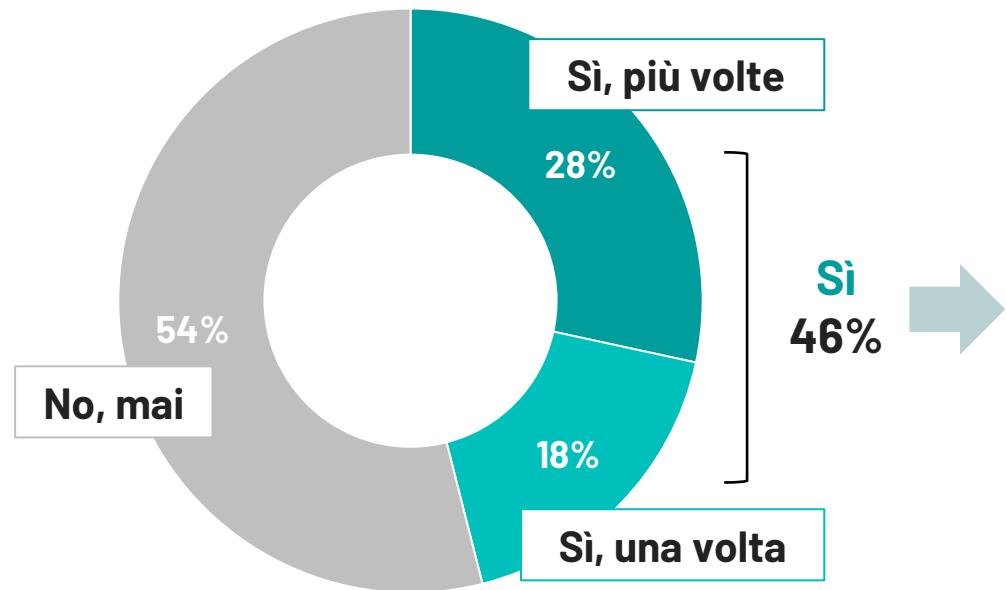


La manutenzione fai da te è stata messa in pratica dal 46% dei rispondenti, concentrandosi principalmente su operazioni come il lavaggio, il controllo/cambio dell'olio, e la sostituzione di lampadine.

**MANUTENZIONE FAI DA TE &
TIPO DI MANUTENZIONE**

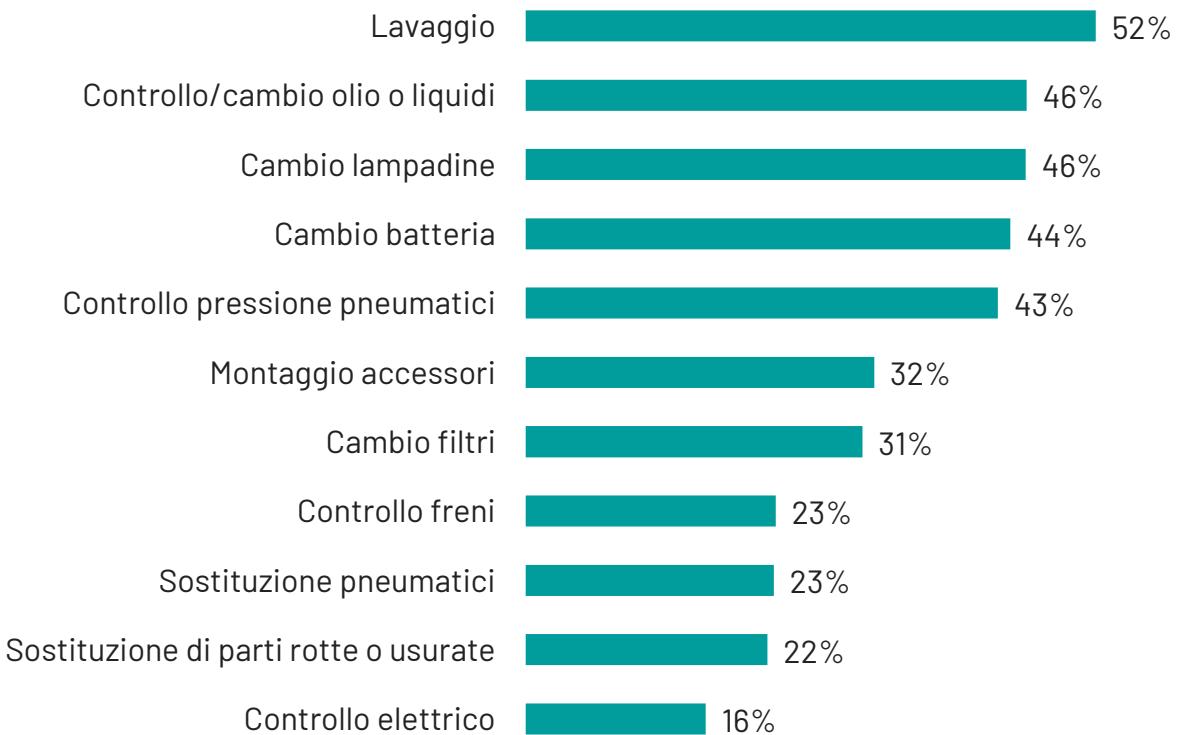
Manutenzione FAI DA TE

Base: Proprietari di auto che guidano (n=898)



Tipo di manutenzione svolta

Base: Proprietari di auto che guidano e fanno manutenzione fai da te (n=414)



Media nr. di attività effettuate: 3,8

1 automobilista su 2 ha ricevuto un'offerta di pezzi usati o rigenerati dal proprio meccanico; nel 21% dei casi accade a ogni richiesta di preventivo.

**OFFERTA PEZZI DI RICAMBIO USATI/
RIGENERATI DAL MECCANICO**

Base: Proprietari di auto che guidano (n=898)

Sì, ma non ogni volta che ho chiesto un preventivo

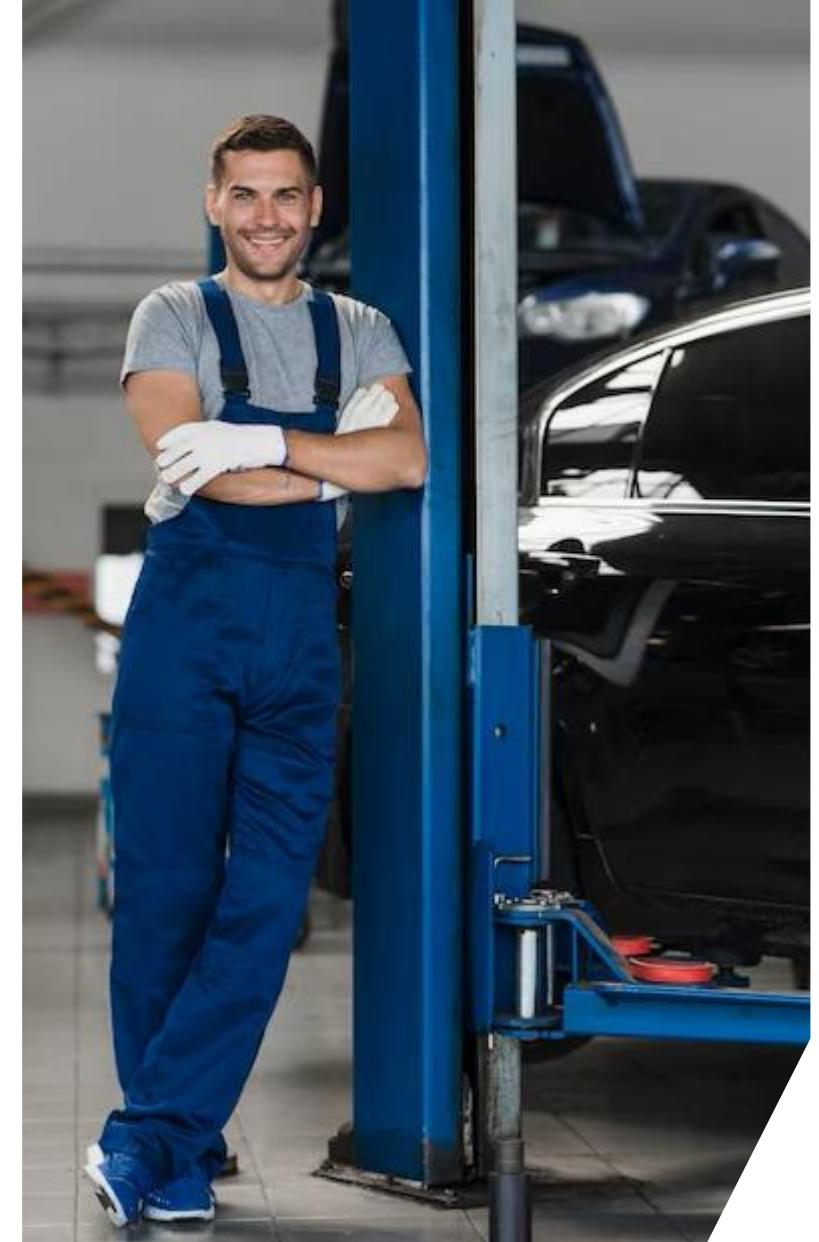
31%

Sì, ogni volta che ho chiesto un preventivo

21%

No, mai

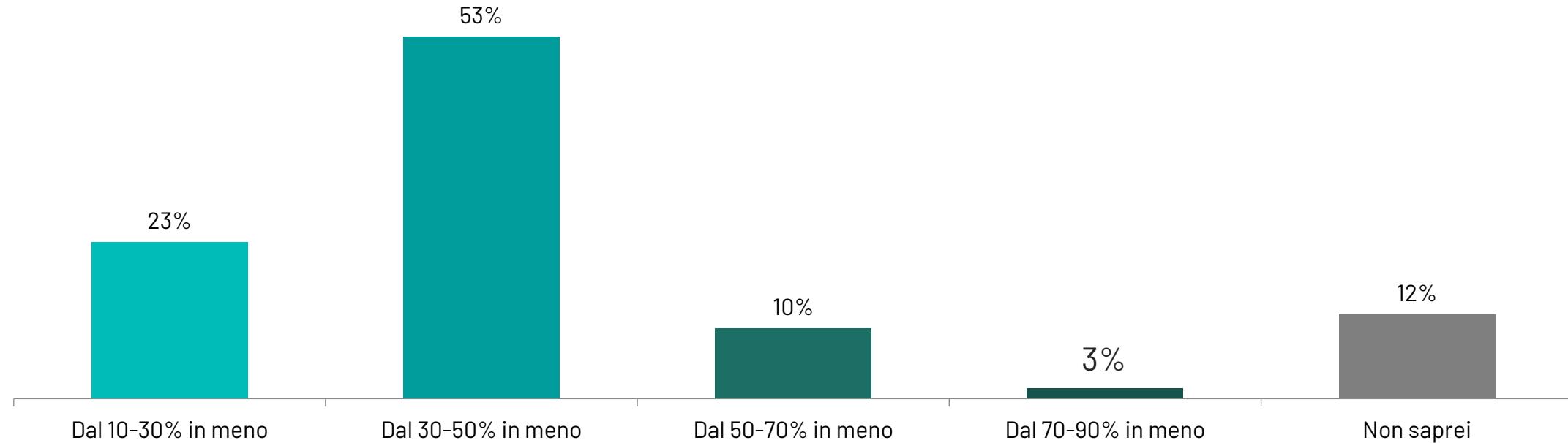
48%



Oltre la metà del target ritiene che un pezzo di ricambio usato/rigenerato possa costare fino a 50% in meno rispetto a uno nuovo.

**DIFFERENZA DI PREZZO PERCEPITA
TRA NUOVO E USATO**

Base: Proprietari di auto che guidano (n=898)

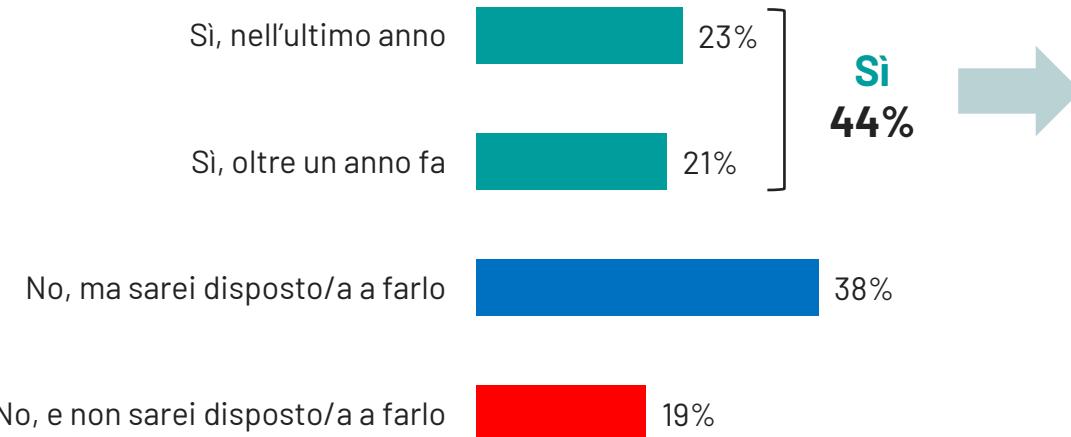


**Il 44% di chi possiede un'auto ha acquistato pezzi di ricambio usati/rigenerati.
Di questi, il 37% dice di averne comprati più frequentemente rispetto allo scorso anno.**

**ACQUISTO E TREND D'ACQUISTO
PEZZI USATI/RIGENERATI**

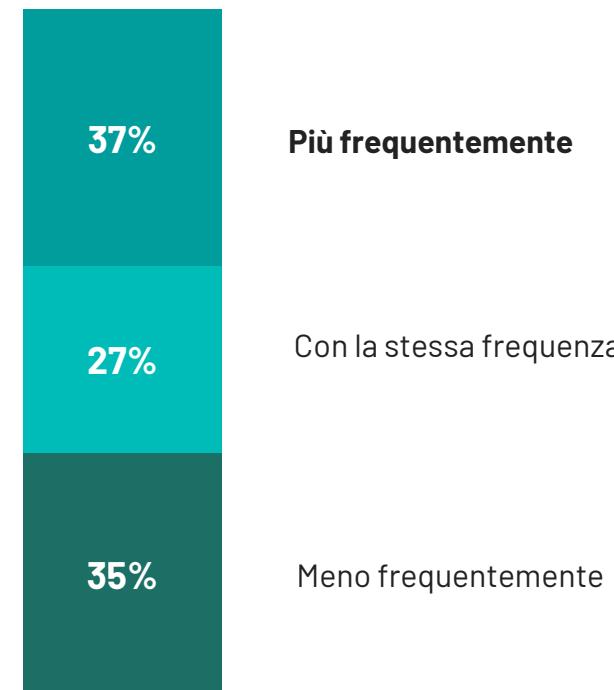
Hai mai acquistato pezzi di ricambio usati/rigenerati?

Base: Proprietari di auto che guidano (n=898)



Trend acquisto pezzi usati/rigenerati verso 2024

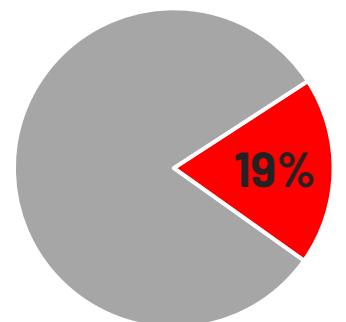
Base: Proprietari di auto che guidano e acquistano pezzi di ricambio usati/rigenerati (n=392)





Le principali barriere che impediscono l'acquisto di pezzi di ricambio usati o rigenerati sono la mancanza di fiducia nella garanzia, l'impossibilità di verificare la qualità del pezzo e il non sapere come/dove reperirli.

Non disposti ad acquistare pezzi di ricambio usati/rigenerati



Non sono sicuro della garanzia del pezzo 42%

Non ho modo di verificare la qualità del pezzo 36%

Non ho modo di verificare l'affidabilità del venditore 23%

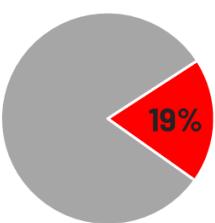
Non ho modo di verificare l'origine del pezzo 21%

Non saprei come/dove reperirli 20%

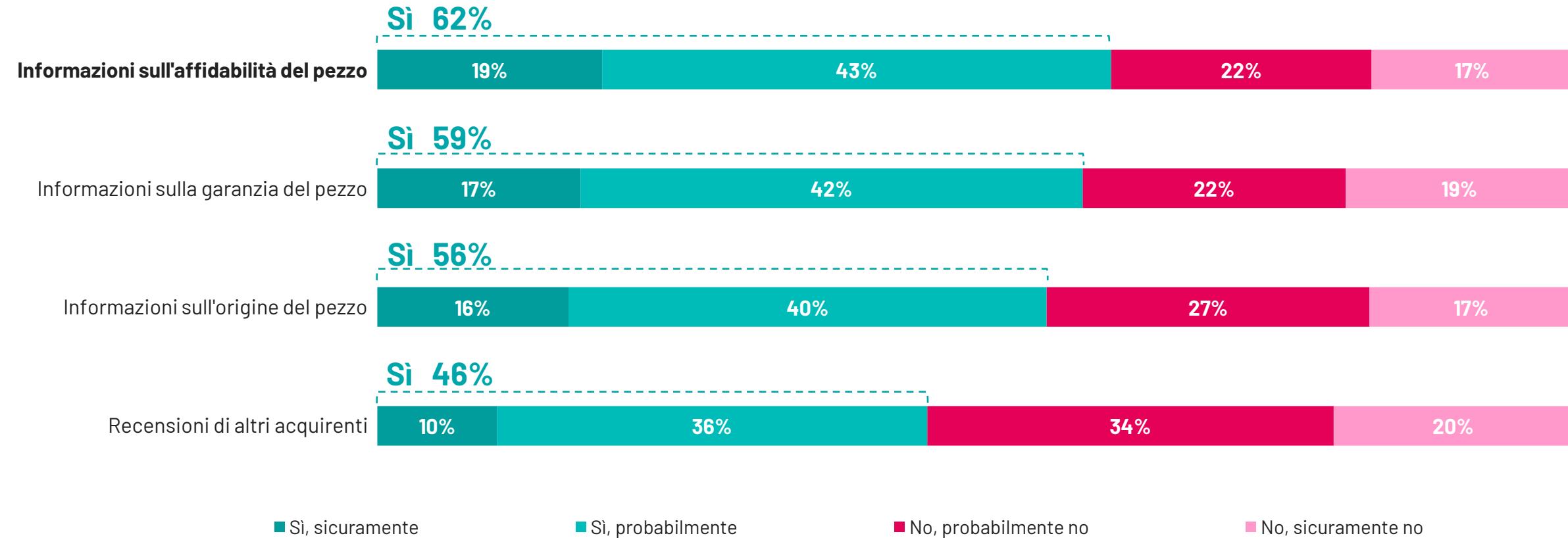
Non sapevo fossero disponibili 6%

Maggiore è l'informazione, maggiore è la propensione ad acquistare pezzi di ricambio usati o rigenerati. Le recensioni di altri acquirenti non sono un fattore sufficiente per sbloccare il desiderio di acquistare pezzi di ricambio usati/rigenerati.

Non disposti ad acquistare pezzi di ricambio usati/rigenerati



FATTORI DI IMPATTO SULLA CONSIDERAZIONE DI ACQUISTO

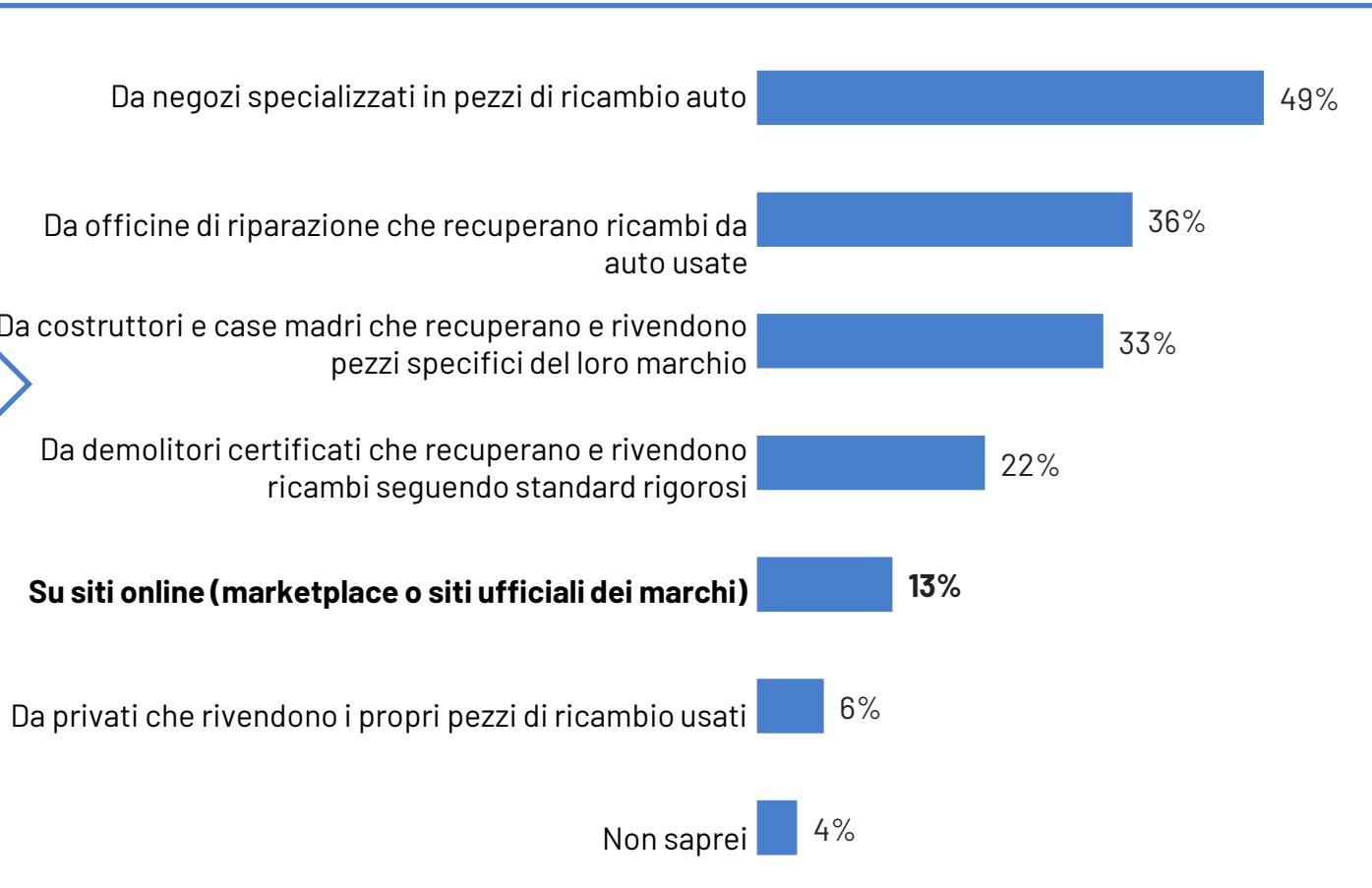
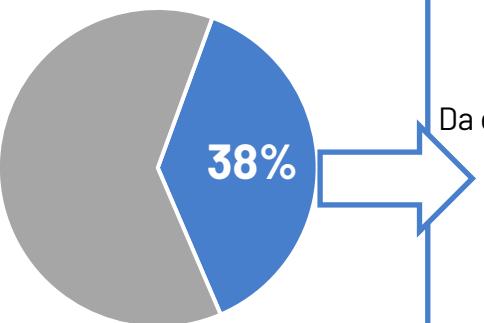


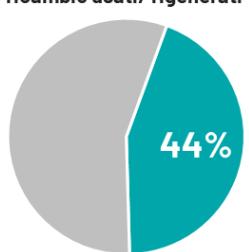


Le persone si sentirebbero più a loro agio ad acquistare pezzi di ricambio usati/rigenerati in negozi specializzati, officine che recuperano ricambi da auto usate e case madri che rivendono pezzi specifici.

CANALI PRESI IN CONSIDERAZIONE

Mai acquistato pezzi di ricambio usati/rigenerati ma disposti a farlo



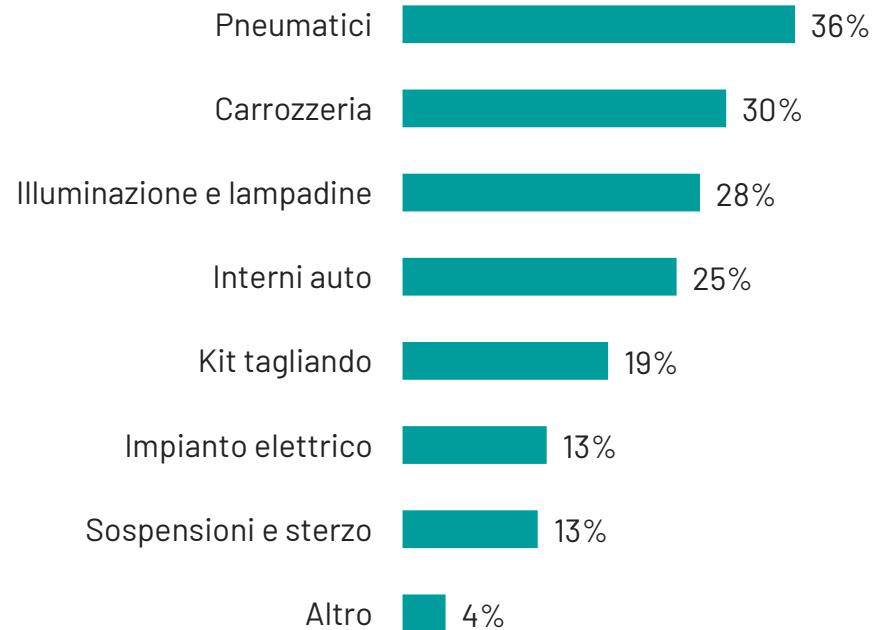


I pezzi di ricambio più acquistati sono pneumatici, carrozzeria e lampadine.

I luoghi di acquisto più citati sono i negozi specializzati, dal meccanico o su piattaforme online.

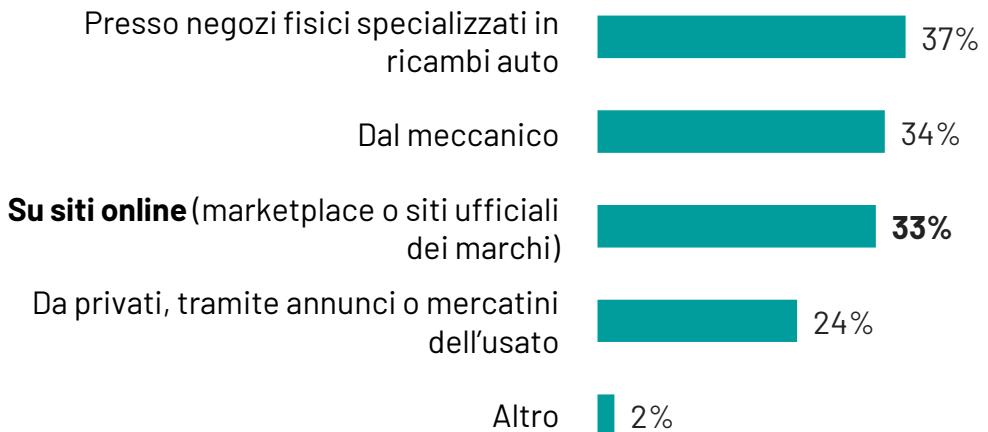
**TIPO DI PEZZI ACQUISTATI
E CANALI D'ACQUISTO**

Quali pezzi di ricambio usati/rigenerati hai acquistato?



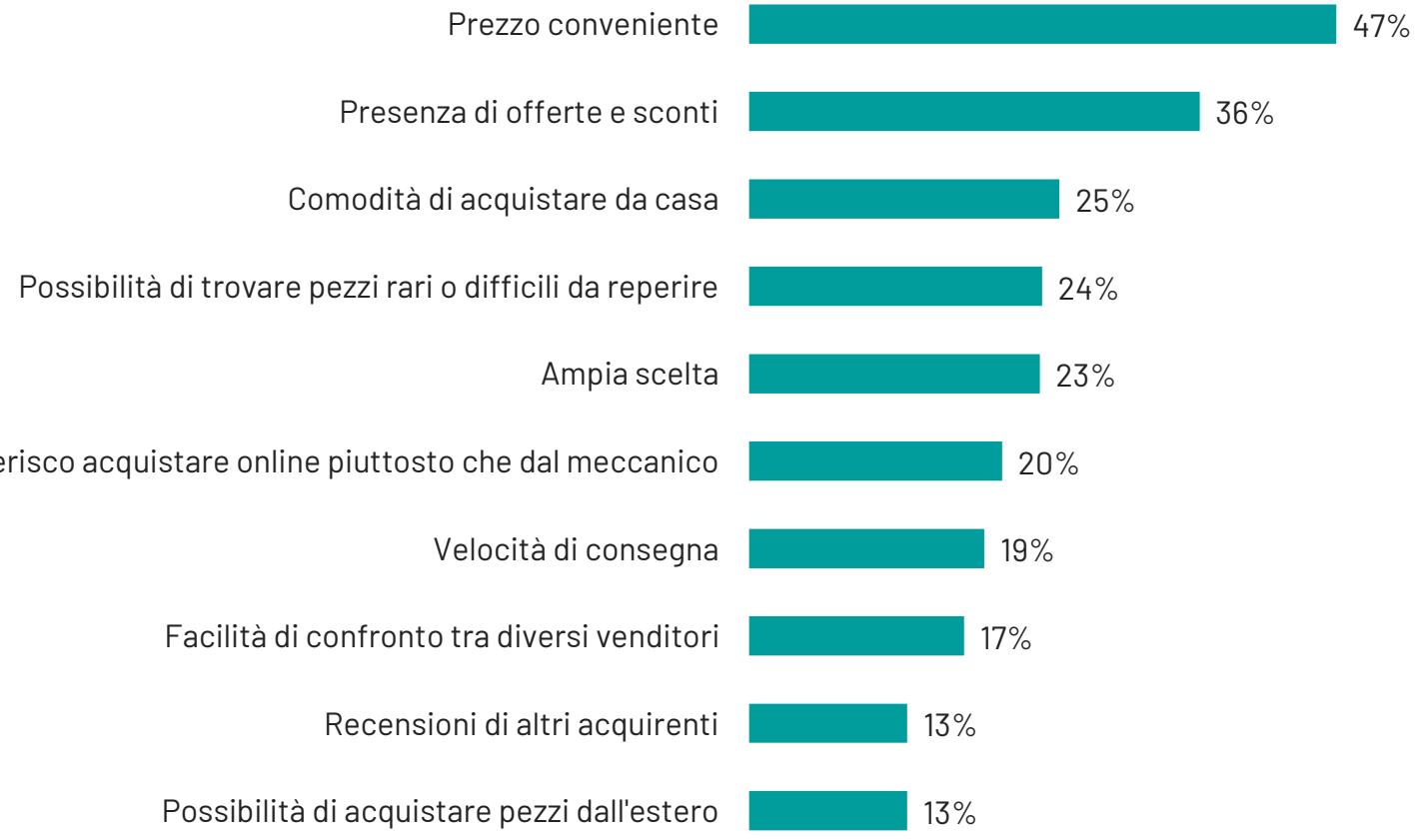
Media nr. pezzi: 1,7

Dove li hai acquistati?





Le principali motivazioni per acquistare pezzi di ricambio usati/rigenerati online sono il prezzo più conveniente, le offerte e la comodità di acquistare da casa



Nr. medio motivazioni: 2,4

Intervento

Anselmo Calò, Presidente Associazione Demolitori Autoveicoli (ADA)
– in collegamento

Autodemolitore Autorizzato

Repérez le logo « Centre VHU agréé » !

Il certifie que le vendeur est un centre agréé « Véhicule Hors d'Usage » par sa préfecture.



Prix

Min. et Max.



Inventaire disponible



[tout afficher](#)

Format d'achat

- Toutes les annonces
- Enchères
- Achat immédiat
- Accepte les offres

Options de livraison

- Livraison internationale gratuite
- Remise en mains propres dans un rayon de [100 mi](#)



Porte avant gauche CITROEN BERLINGO 1 PHASE 2 9846222280 (Pour : Citroën Berlingo/Berlingo First Camionnette/Mon...)

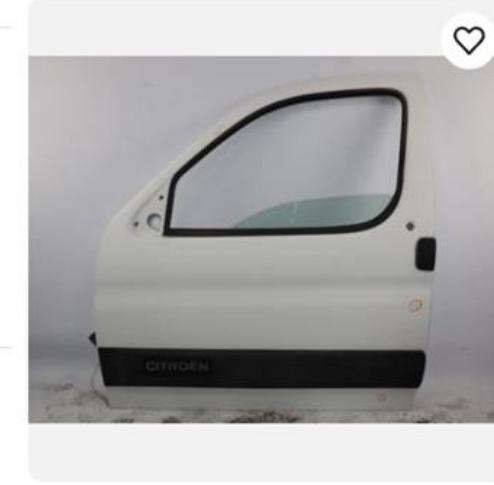
Occasion | Pro

120,00 EUR

Achat immédiat

Livraison non spécifiée de France

soluval59 (259) 97,8%



Porte avant gauche occasion CITROEN BERLINGO I Phase 2 - 1.6 HDi 75ch - (Pour : Citroën Berlingo/Berlingo First Camionnette/Mon...)

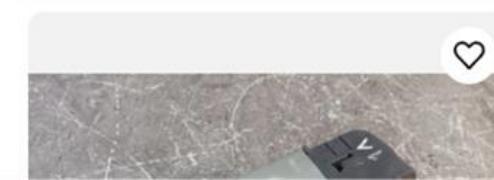
Occasion | Pro

110,00 EUR

Achat immédiat

Livraison non spécifiée de France

bouvierauto38 (2 195) 98,5%



CITROEN BERLINGO/BERLINGO FIRST KASTEN/GROßRAUML Serrure De Porte Avant Gauche (Pour : Citroën Berlingo/Berlingo First Camionnette/Mon...)

Occasion | Pro

0,00 EUR





Q&A