



# **Evento stampa**

## **Italiani e ricambi auto: la svolta dell'usato**

12 giugno 2025

**eBay Italia**

# Interventi

**Francesco Faà di Bruno**, Head of Motors Francia e Italia eBay

**Ivana Stanojevic**, Director Market Strategy and Understanding, Ipsos

**Anselmo Calò**, Presidente Associazione Demolitori Autoveicoli (ADA)

– in collegamento

# ITALIANI E RICAMBI AUTO: LA SVOLTA DELL'USATO



# Il disegno di ricerca



## Campione e dimensione

### 1000 interviste

Campione rappresentativo della popolazione italiana di età compresa tra 18-65 anni

Campionamento per quote di sesso, età, area geografica e istruzione.



## Modalità di raccolta dati

Online, attraverso questionario auto compilato – Ipsos panel

Le interviste sono state condotte nel seguente periodo:  
28 marzo– 1 aprile 2025

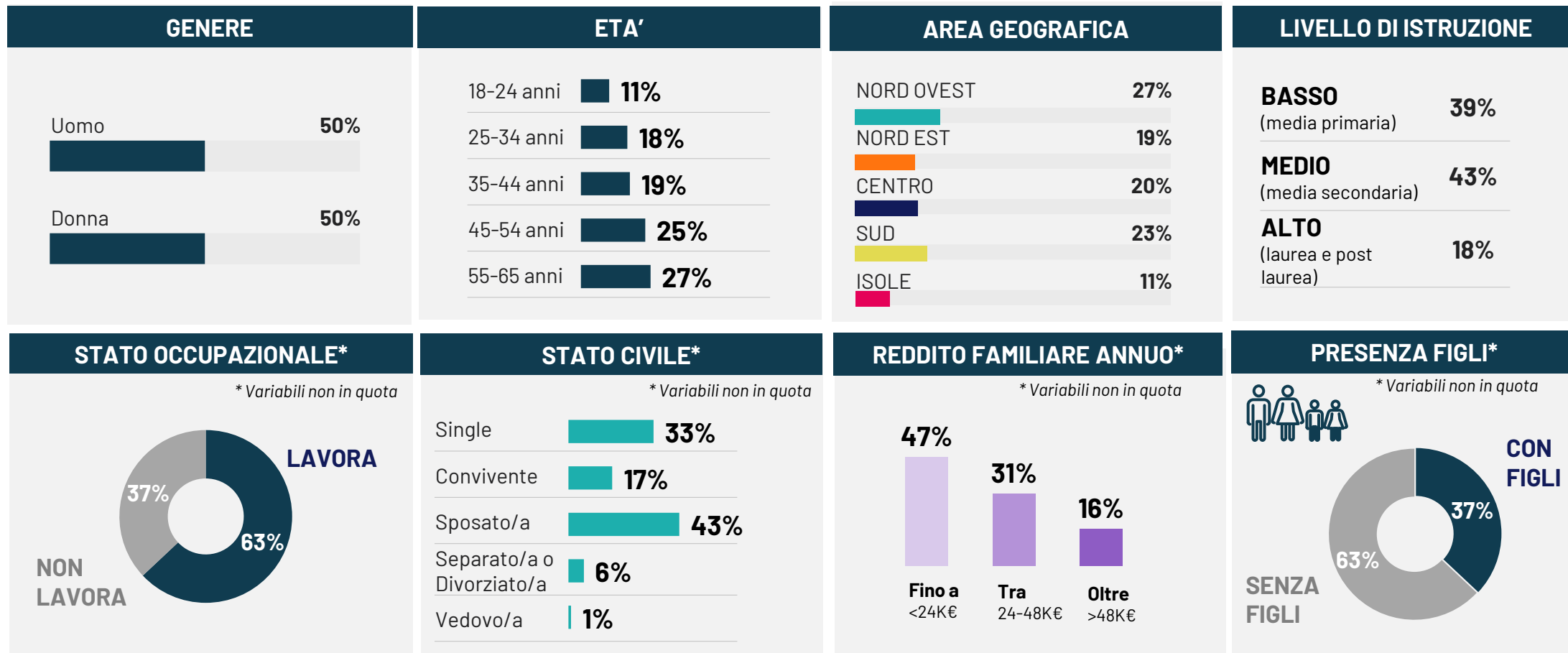


## Questionario

Il questionario ha generato un'intervista della durata massima di **7 minuti**

Il questionario è stato costruito con domanda a risposta chiusa pre-codificata

# Le caratteristiche demografiche del campione

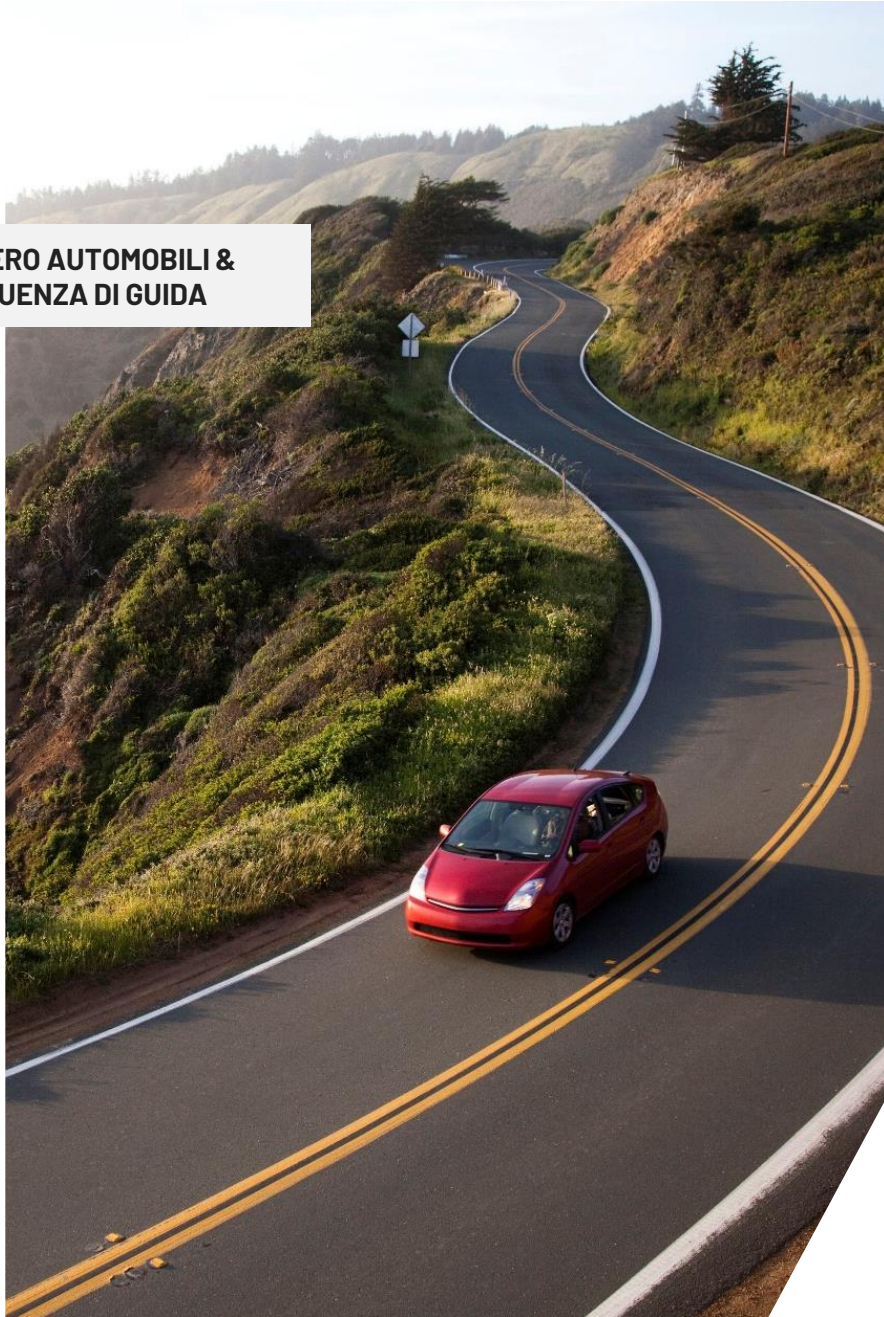


Base: Totale campione (n.1000)

Preferisco non rispondere - 6%



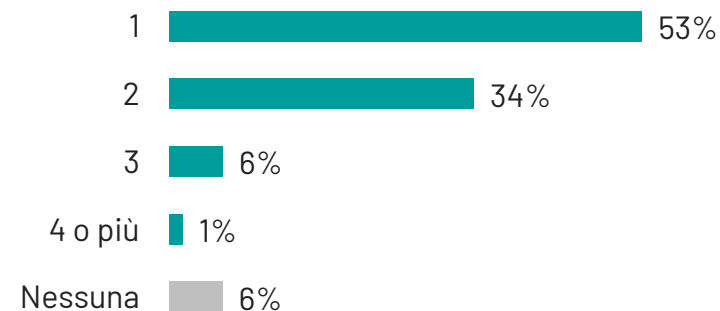
## NUMERO AUTOMOBILI & FREQUENZA DI GUIDA



**Il 53% del campione possiede una macchina, mentre 1 su 3 arriva a 2.  
Tra tutti i proprietari, la maggior parte la utilizza quasi ogni giorno.**

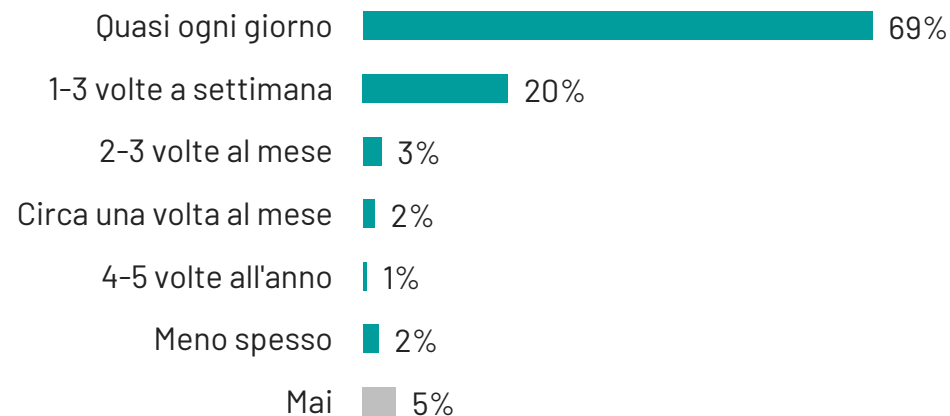
### Quante auto possiedi?

Base: Totale campione (n=1000)



### Con quale frequenza guidi la tua auto?

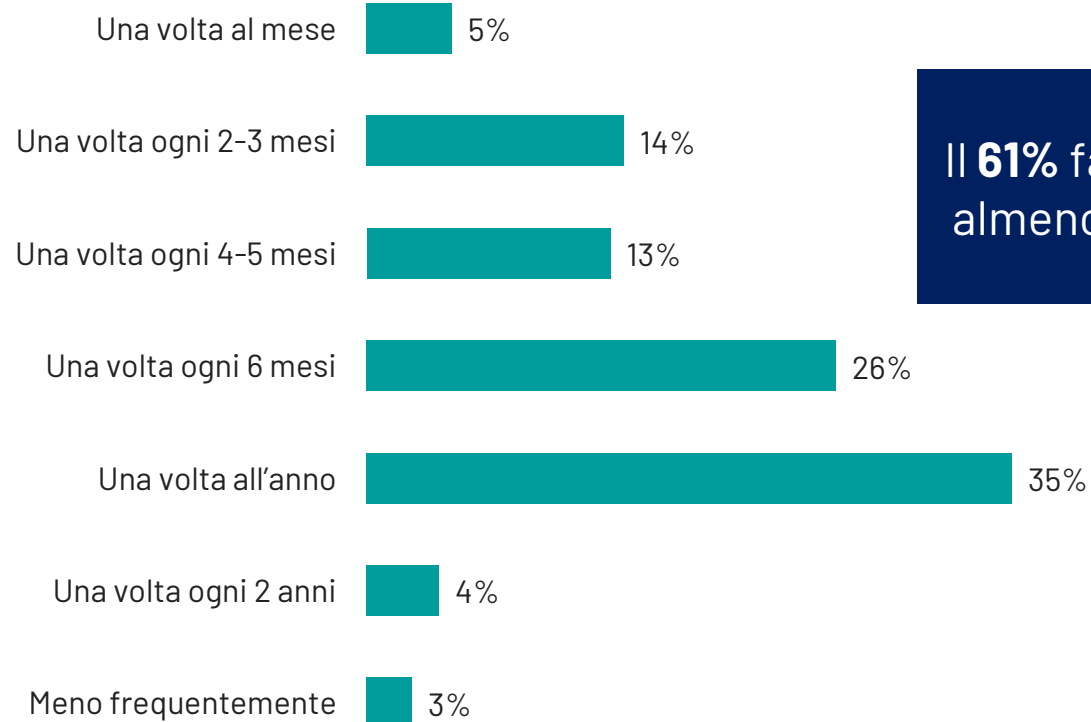
Base: Proprietari di auto (n=941)



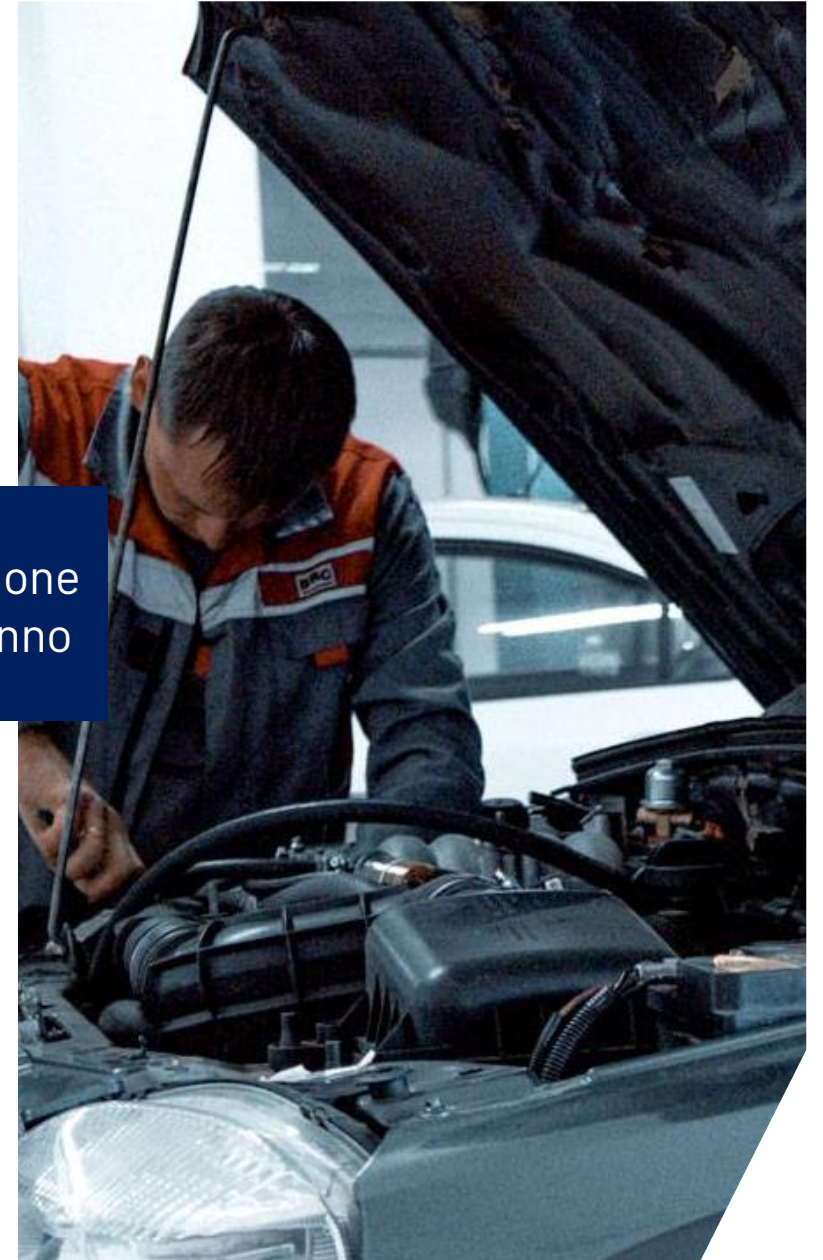
**La manutenzione dell'auto viene eseguita principalmente una volta all'anno, seguita – come seconda opzione più frequente – da una manutenzione semestrale.**

#### FREQUENZA MANUTENZIONE AUTO

Base: Proprietari di auto che guidano (n=898)



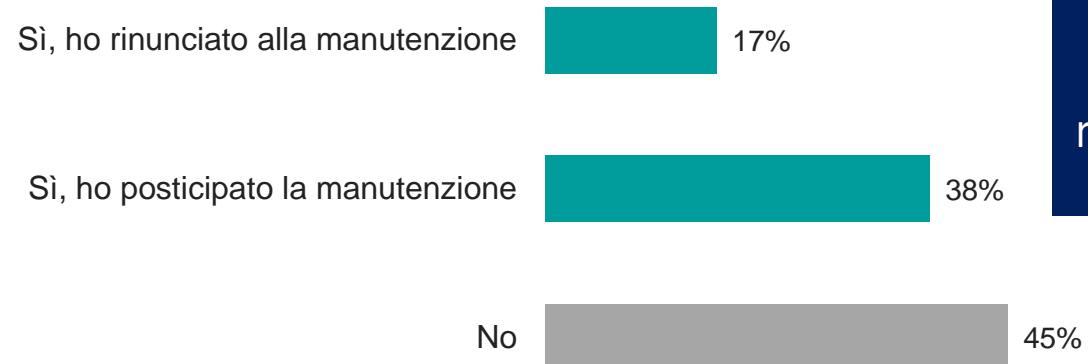
Il **61%** fa manutenzione almeno 1 volta all'anno



**Per oltre la metà dei rispondenti, i costi elevati sono stati causa di rinuncia/posticipo della manutenzione della propria auto.**

**RINUNCIO/ POSTICIPO MANUTENZIONE  
A CAUSA DEL COSTO**

Base: Proprietari di auto che guidano (n=898)



**55% ha  
rinunciato/posticipato**

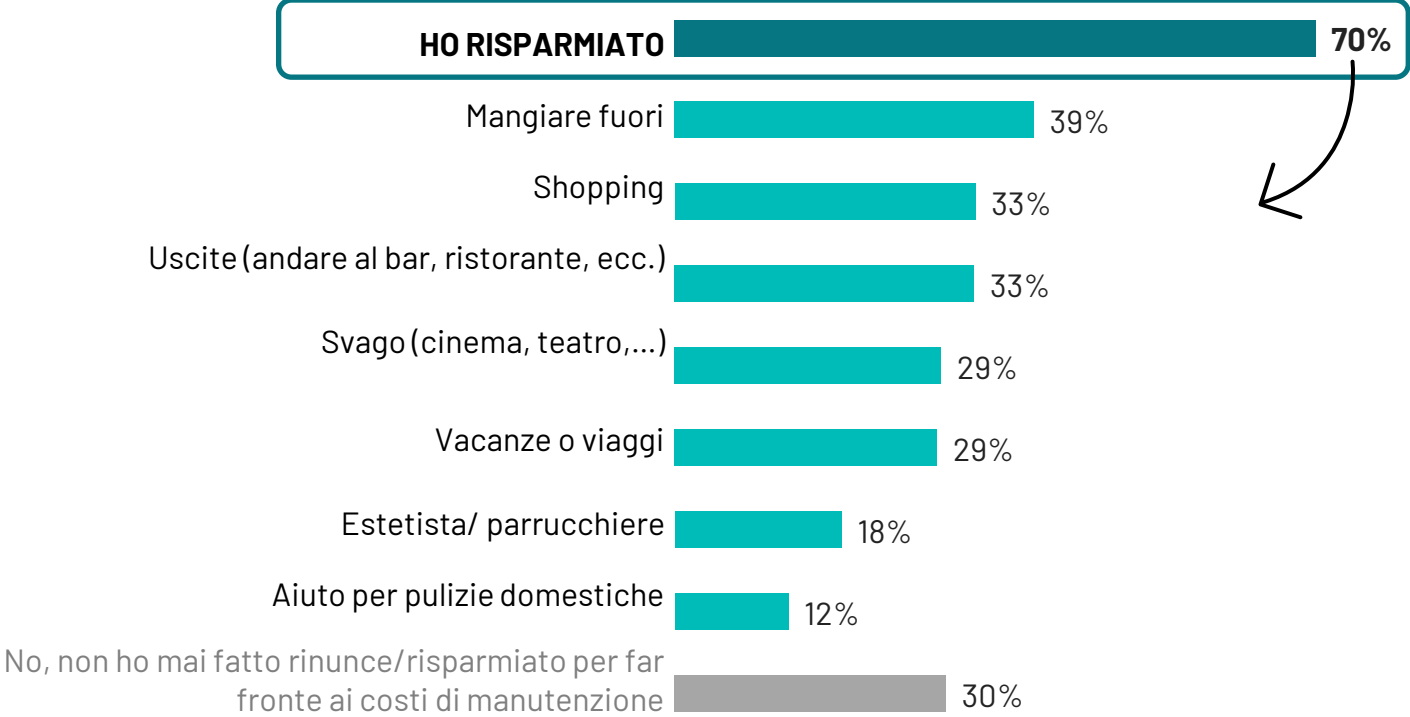




# Risparmiare per far fronte alle spese di manutenzione è pratica diffusa: si risparmia soprattutto sul mangiare fuori.

## RISPARMI SPESE PERSONALI A FAVORE DELLA MANUTENZIONE

Base: Proprietari di auto che guidano (n=898)

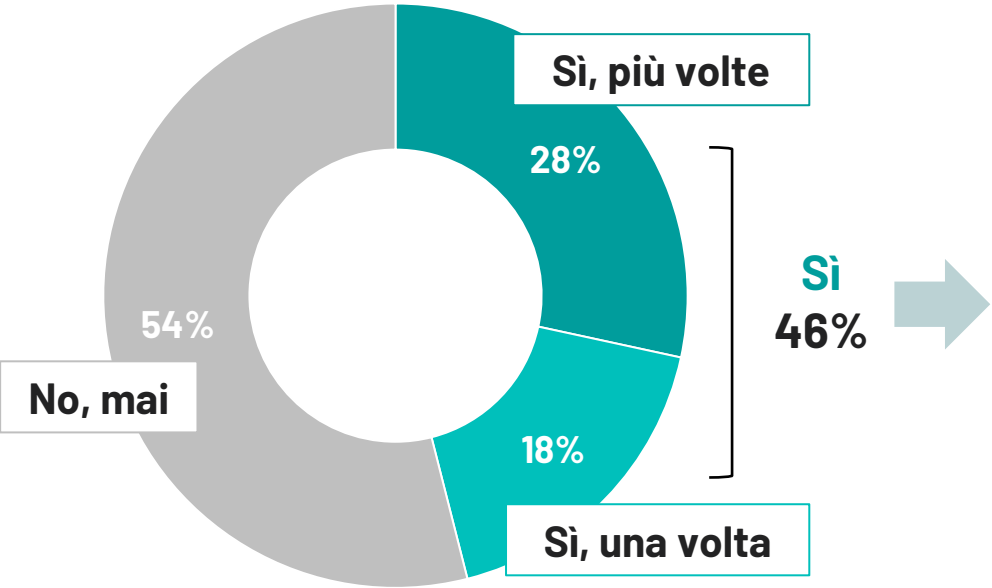


La manutenzione fai da te è stata messa in pratica dal 46% dei rispondenti, concentrandosi principalmente su operazioni come il lavaggio, il controllo/cambio dell'olio, e la sostituzione di lampadine.

MANUTENZIONE FAI DA TE &  
TIPO DI MANUTENZIONE

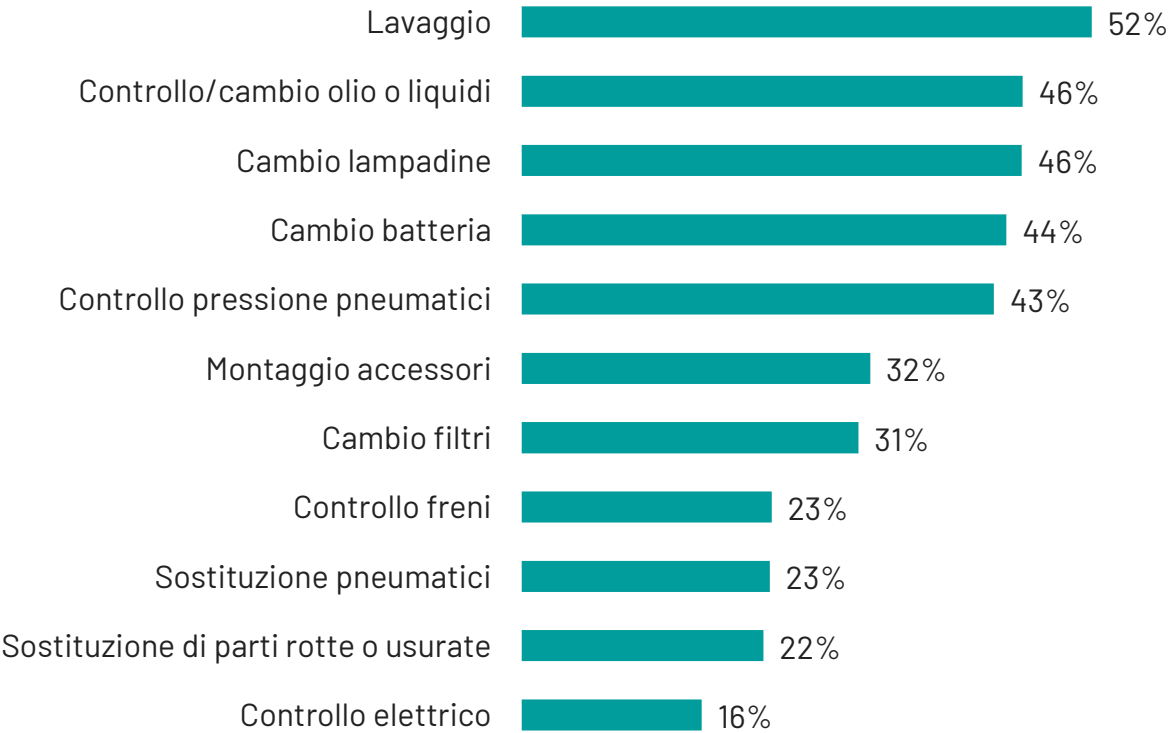
Manutenzione FAI DA TE

Base: Proprietari di auto che guidano (n=898)



Tipo di manutenzione svolta

Base: Proprietari di auto che guidano e fanno manutenzione fai da te (n=414)

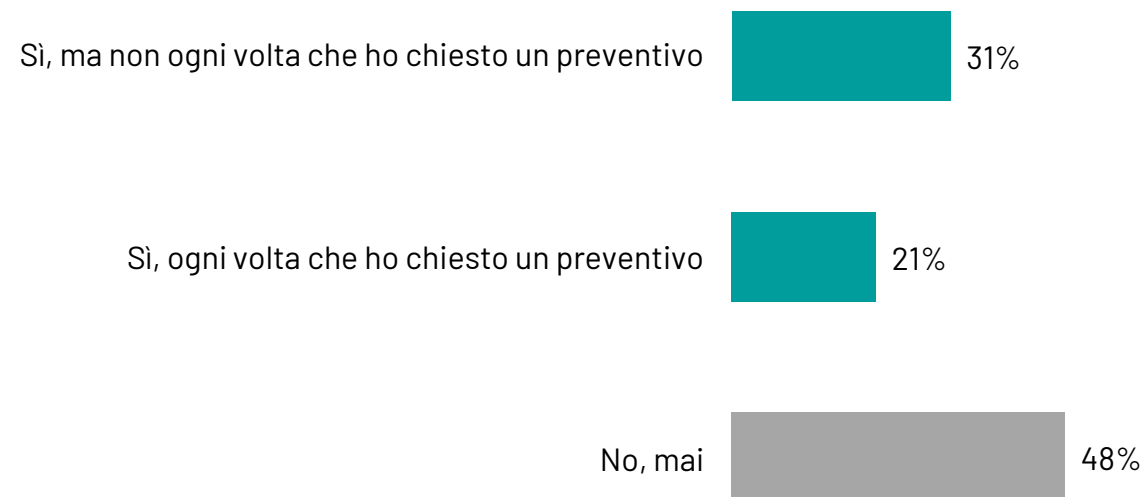


Media nr. di attività effettuate: 3,8

# 1 automobilista su 2 ha ricevuto un'offerta di pezzi usati o rigenerati dal proprio meccanico; nel 21% dei casi accade a ogni richiesta di preventivo.

## OFFERTA PEZZI DI RICAMBIO USATI/ RIGENERATI DAL MECCANICO

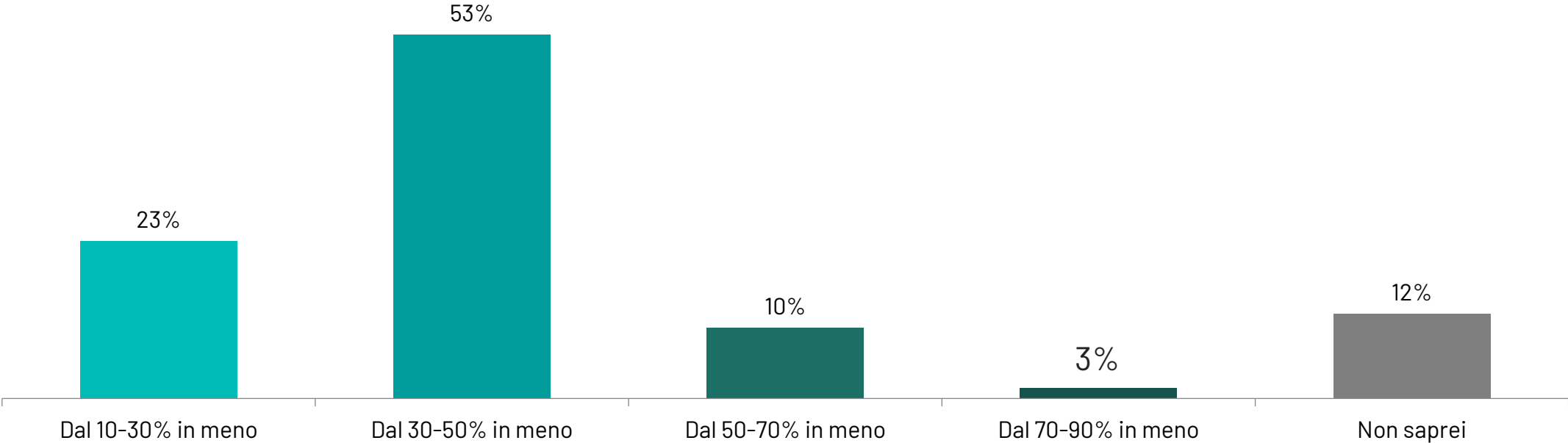
Base: Proprietari di auto che guidano (n=898)



# Oltre la metà del target ritiene che un pezzo di ricambio usato/rigenerato possa costare fino a 50% in meno rispetto a uno nuovo.

## DIFFERENZA DI PREZZO PERCEPITA TRA NUOVO E USATO

Base: Proprietari di auto che guidano (n=898)



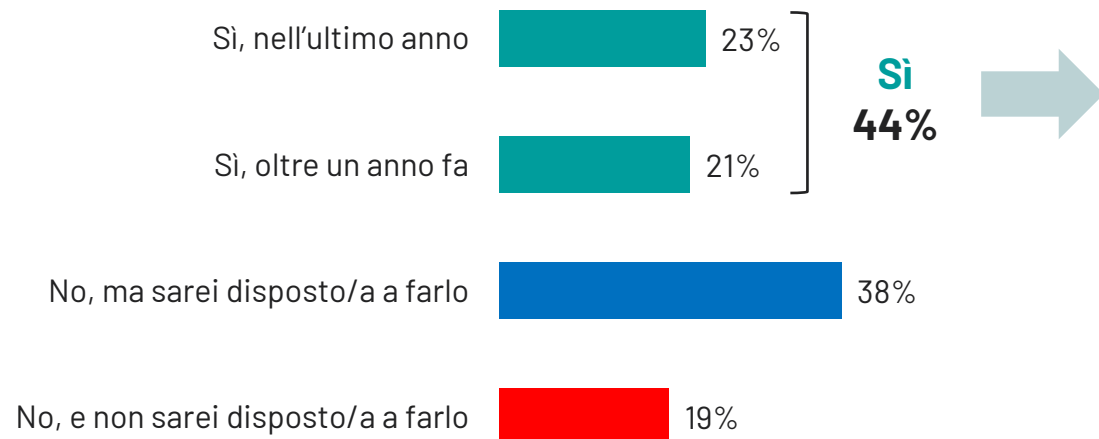


**Il 44% di chi possiede un'auto ha acquistato pezzi di ricambio usati/rigenerati.  
Di questi, il 37% dice di averne comprati più frequentemente rispetto allo scorso anno.**

#### ACQUISTO E TREND D'ACQUISTO PEZZI USATI/RIGENERATI

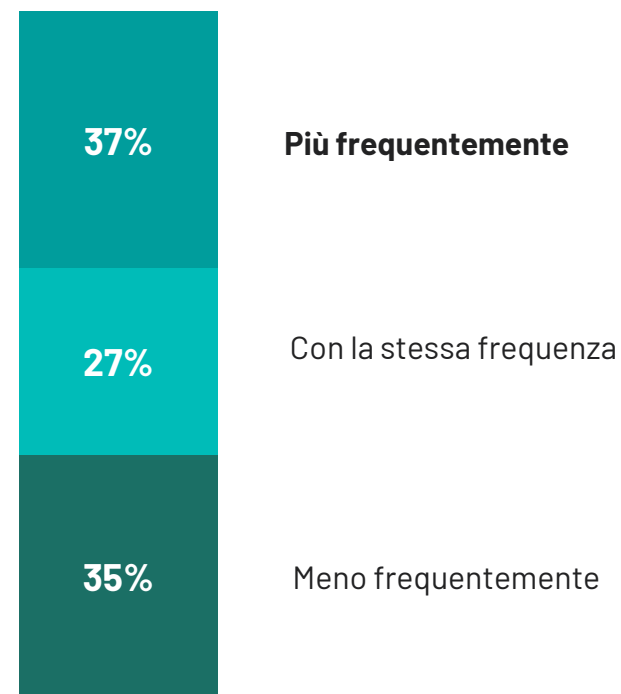
### Hai mai acquistato pezzi di ricambio usati/rigenerati?

Base: Proprietari di auto che guidano (n=898)



### Trend acquisto pezzi usati/rigenerati verso 2024

Base: Proprietari di auto che guidano e acquistano pezzi di ricambio usati/rigenerati (n=392)

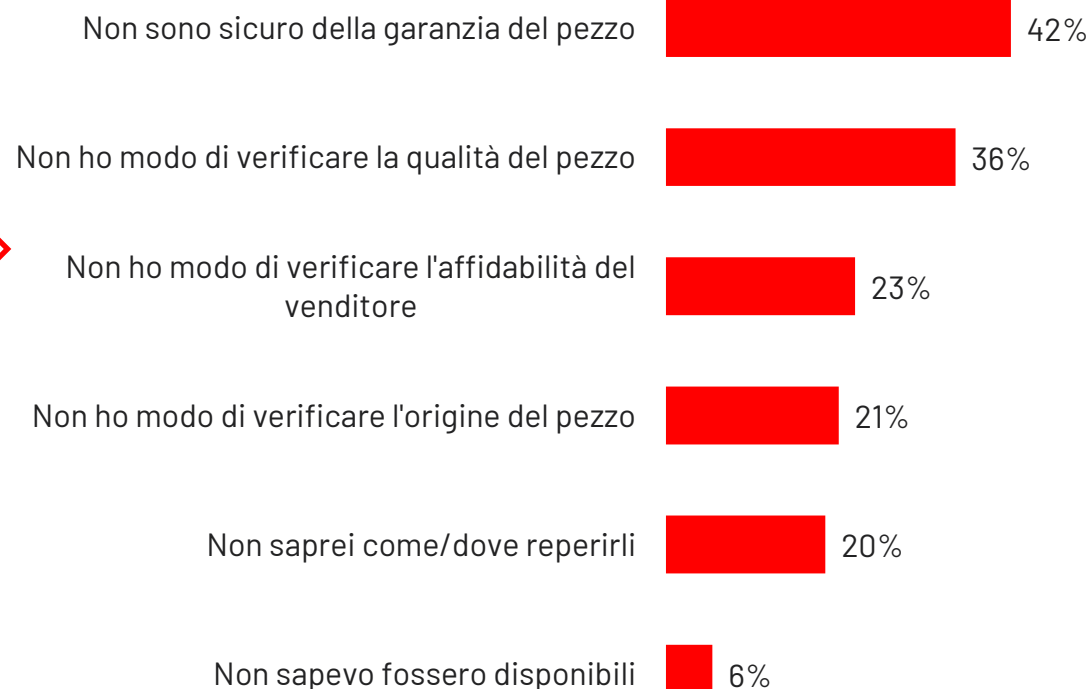
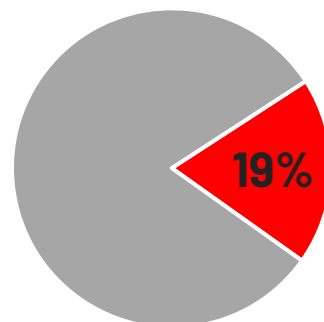




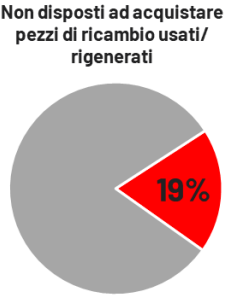
## BARRIERE DI ACQUISTO PEZZI DI RICAMBIO USATI/RIGENERATI

**Le principali barriere che impediscono l'acquisto di pezzi di ricambio usati o rigenerati sono la mancanza di fiducia nella garanzia, l'impossibilità di verificare la qualità del pezzo e il non sapere come/dove reperirli.**

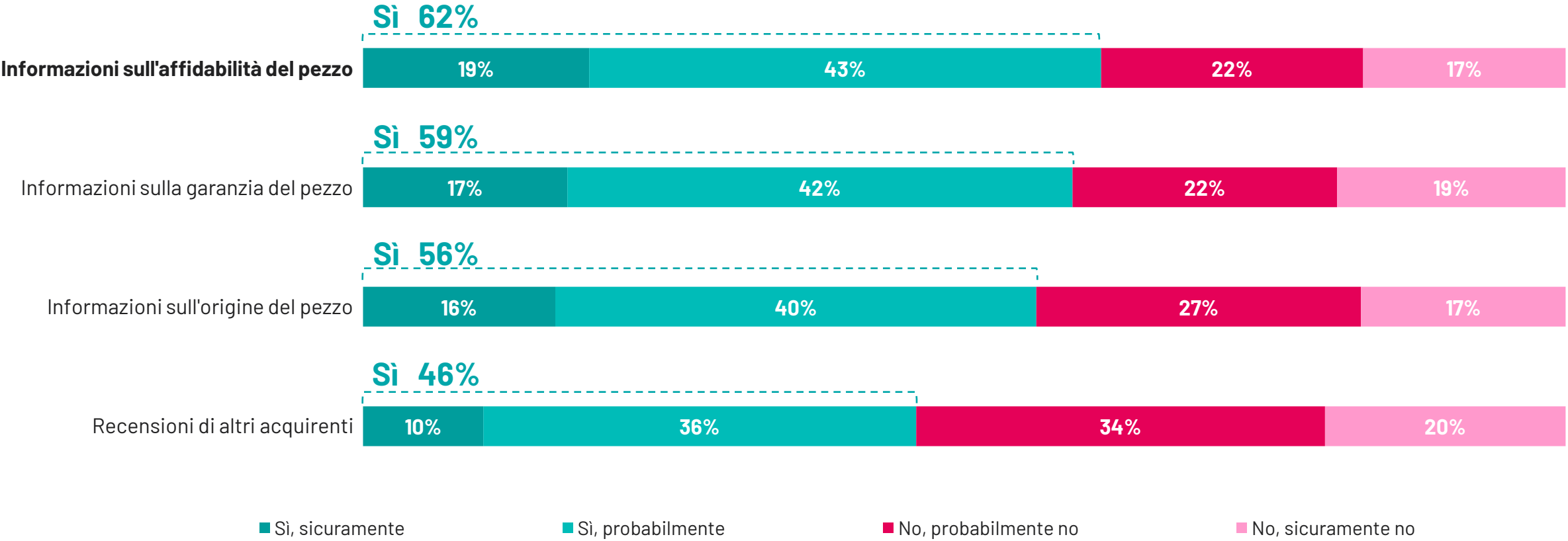
**Non disposti ad acquistare pezzi di ricambio usati/rigenerati**



Maggiore è l'informazione, maggiore è la propensione ad acquistare pezzi di ricambio usati o rigenerati. Le recensioni di altri acquirenti non sono un fattore sufficiente per sbloccare il desiderio di acquistare pezzi di ricambio usati/rigenerati.



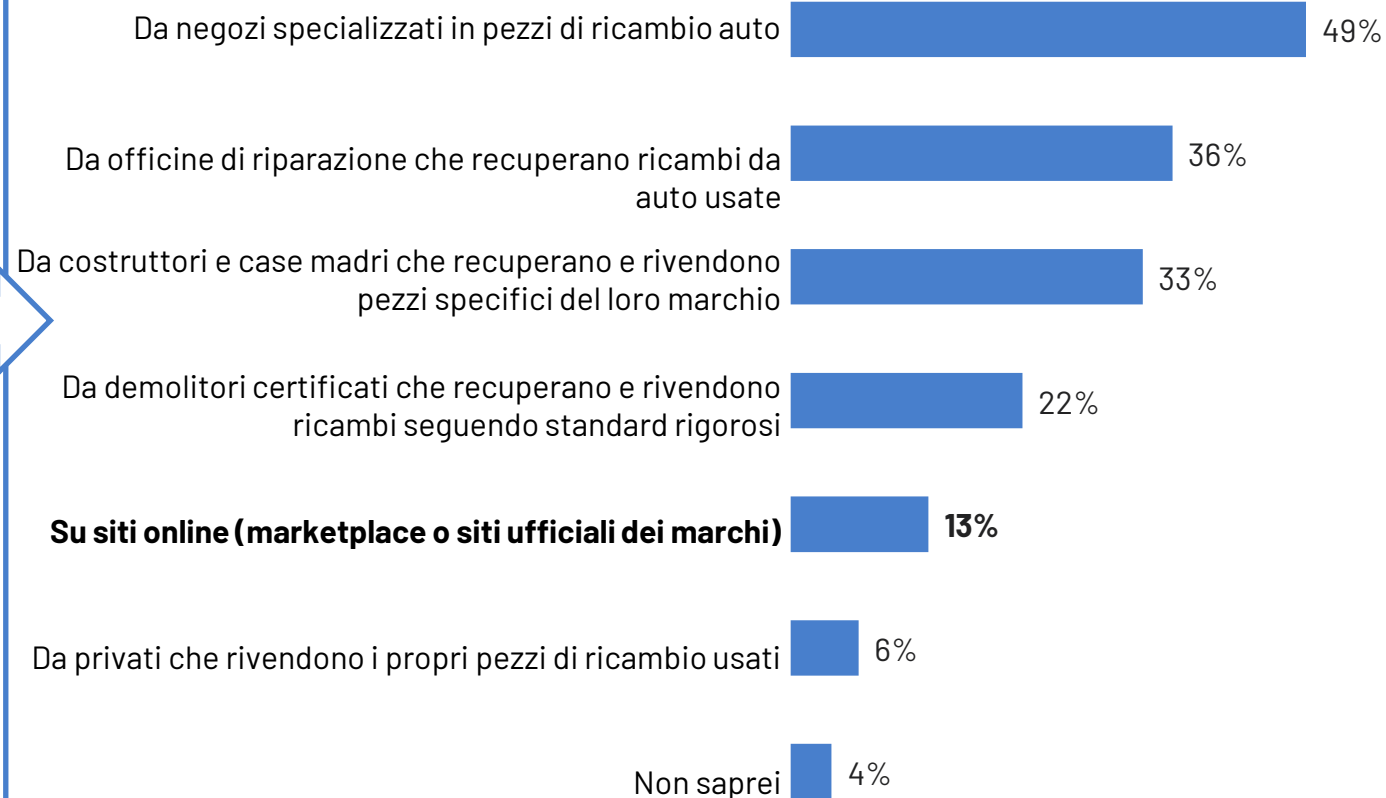
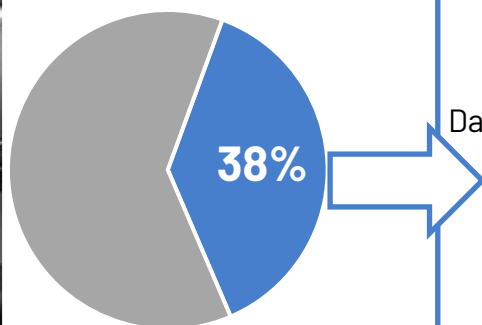
FATTORI DI IMPATTO SULLA CONSIDERAZIONE DI ACQUISTO



**Le persone si sentirebbero più a loro agio ad acquistare pezzi di ricambio usati/rigenerati in negozi specializzati, officine che recuperano ricambi da auto usate e case madri che rivendono pezzi specifici.**

**CANALI PRESI IN CONSIDERAZIONE**

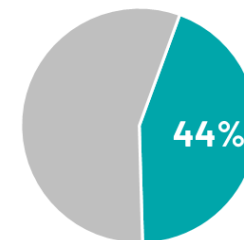
**Mai acquistato pezzi di ricambio usati/rigenerati ma disposti a farlo**





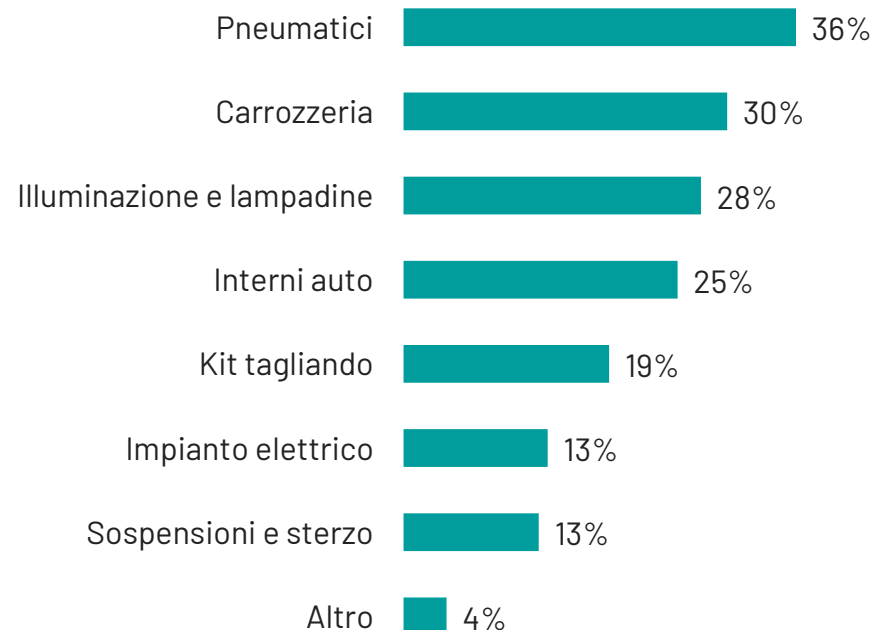
**I pezzi di ricambio più acquistati sono pneumatici, carrozzeria e lampadine.  
I luoghi di acquisto più citati sono i negozi specializzati, dal meccanico o su piattaforme online.**

Acquistano pezzi di  
ricambio usati/ rigenerati



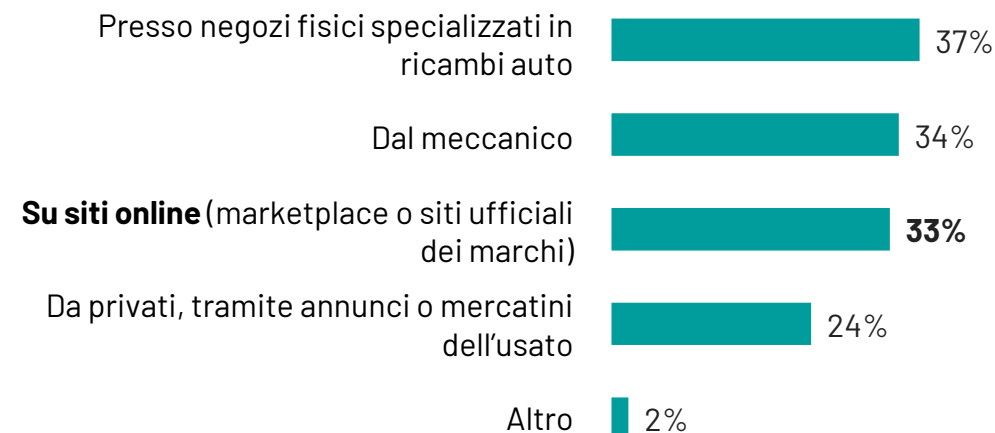
**TIPO DI PEZZI ACQUISTATI  
E CANALI D'ACQUISTO**

**Quali pezzi di ricambio usati/rigenerati hai acquistato?**



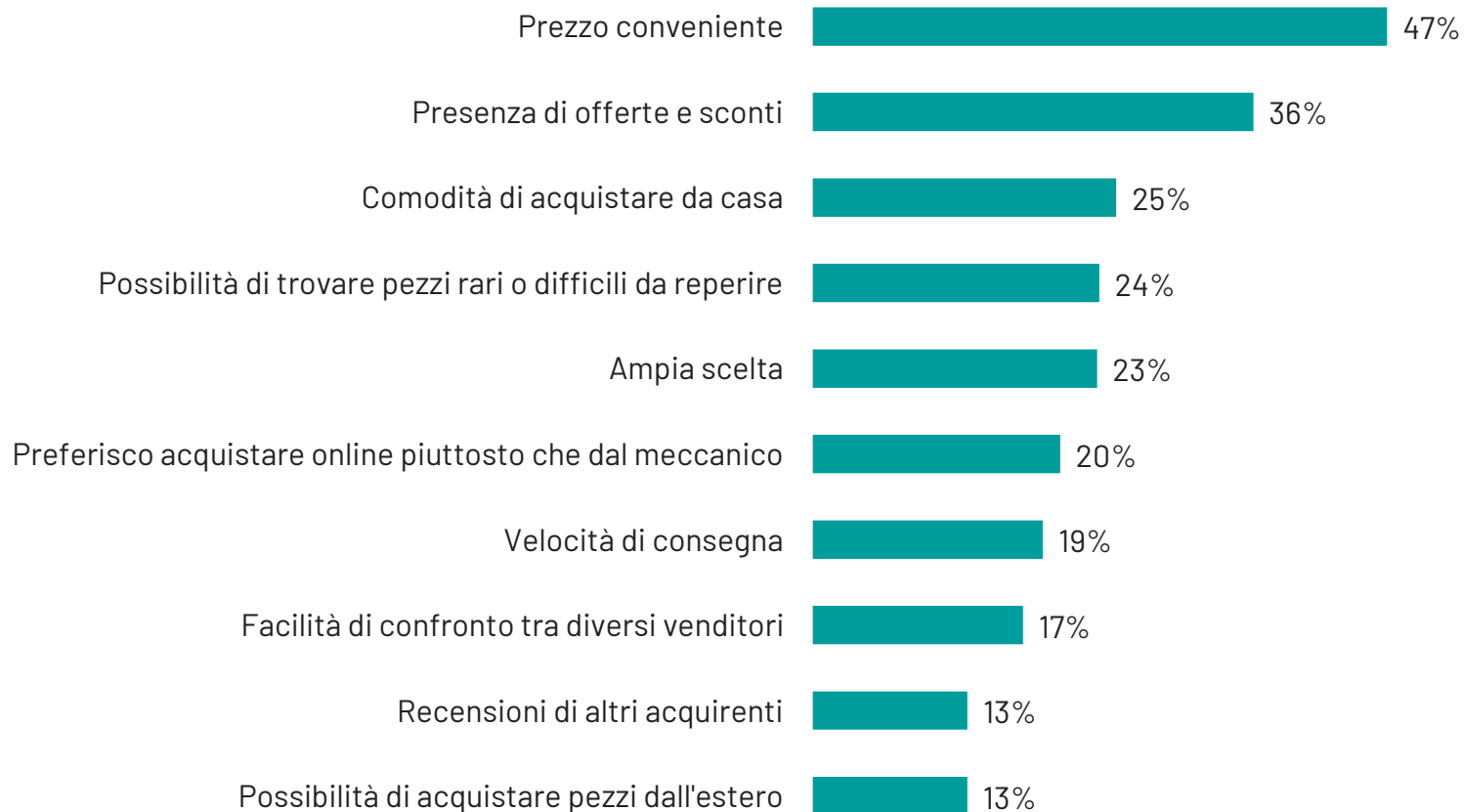
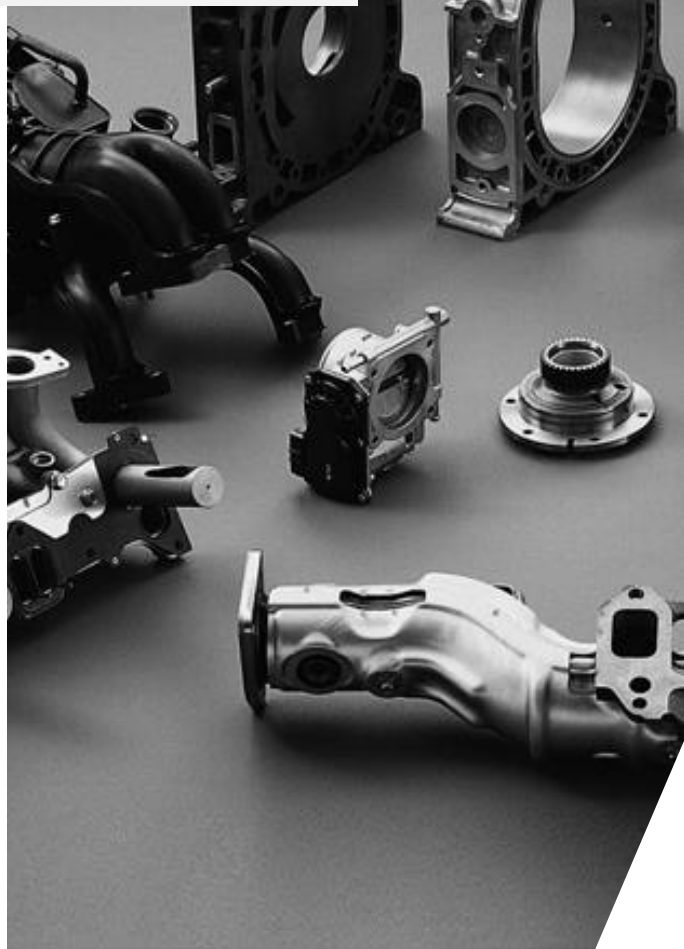
**Media nr. pezzi: 1,7**

**Dove li hai acquistati?**



## Le principali motivazioni per acquistare pezzi di ricambio usati/rigenerati online sono il prezzo più conveniente, le offerte e la comodità di acquistare da casa

### MOTIVI DI ACQUISTO ONLINE



**Nr. medio motivazioni: 2,4**

# Intervento

**Anselmo Calò**, Presidente Associazione Demolitori Autoveicoli (ADA)

– in collegamento

# Autodemolitore Autorizzato

## Repérez le logo « Centre VHU agréé » !

Il certifie que le vendeur est un centre agréé « Véhicule Hors d'Usage » par sa préfecture.





## Prix

Min. € et Max. € →

Inventaire disponible



[tout afficher](#)

## Format d'achat

- ☒ Toutes les annonces
- ☐ Enchères
- ☐ Achat immédiat
- ☐ Accepte les offres

## Options de livraison

- ☐ Livraison internationale gratuite
- ☐ Remise en mains propres dans un rayon de [100 mi](#)

## Afficher uniquement

- ☐ Retours gratuits
- ☐ Retours acceptés



Porte avant gauche CITROEN BERLINGO 1 PHASE 2 9846222280 (Pour : Citroën Berlingo/Berlingo First Camionnette/Mon...)

Occasion | Pro

**120,00 EUR**

Achat immédiat

Livraison non spécifiée de France

soluval59 (259) 97,8%



Porte avant gauche occasion CITROEN BERLINGO I Phase 2 - 1.6 HDi 75ch - (Pour : Citroën Berlingo/Berlingo First Camionnette/Mon...)

Occasion | Pro

**110,00 EUR**

Achat immédiat

Livraison non spécifiée de France

bouvierauto38 (2 195) 98,5%



[i](#) Résultats correspondant à moins de mots



CITROEN BERLINGO/BERLINGO FIRST KASTEN/GROßRAUML Serrure De Porte Avant Gauche (Pour : Citroën Berlingo/Berlingo First Camionnette/Mon...)

Occasion | Pro



# Q&A